

## **Déclaration de la Politique pour la Qualité**

La Direction de Enerlux Power Srl, veule réaliser une entreprise fondée sur les principes de qualité, de l'attention au client, de la satisfaction des conditions du produit et du service, de l'amélioration continu de l'efficace des processus de l'entreprise.

Les lignes auxquelles nous faisons référence sont les suivantes :

### **1. Rôle centrale du client**

Notre attention envers le client se manifeste par la réelle considération de son exigence et attentes et l'engagement à l'amélioration de sa satisfaction.

A ce but nous considérons comme nécessaire connaitre et monitorer le niveau de satisfaction du client par l'évaluation du client par les informations directes et indirectes qui proviennent par le client même.

### **2. Engagement au respect des réquisitions de produit et ces obligatoires at ceux nécessaires pour améliorer le Système de Gestion Qualité**

Enerlux Power Srl s'engage à garantir la conformité aux spécifications du produit et des installations et le respect des prescriptions de loi et des autres contraintes réglementaires connectés à la réalisation des propres produits et à l'exercice de toutes les activités d'entreprise.

En ajoute l'entreprise s'engage à améliorer dans le temps son propre système de gestion de la qualité par son contrôle constant et l'évaluation des risques, l'achèvement de objectifs, le fonctionnement des processus et l'efficience générale de toutes les activités de l'entreprise.

### **3. Qualité du produit et du service**

Nous pensons que le facteur principal de succès de notre entreprise soit dans le caractéristiques de qualité des produits et des services donnés au client.

Pour ce but la documentation technique fournie soit à l'étage de l'offre que celle à l'étage de la fourniture comme certification finale, devient partie intégrante de la qualité du produit.

Indicateurs pertinents pour voir ça, sont le n° des non conformités rencontrées, l'analyse des plaintes et la marchandise rendue.

### **4. Sélection des fournisseurs**

Le succès de notre activité passe par une minutieuse sélection des fournisseurs avec lesquels doit être instauré un rapport de confiance basé sur la définition de les réquisitions et la continuité du service.

### **5. Valorisation du personnel**

Focaliser la construction d'une culture de l'entreprise fondée sur la reconnaissance de l'importance des personnes et sur la promotion de la leur croissance professionnelle.

Nous pensons que pour obtenir ces objectifs est nécessaire continuer à améliorer le système de gestion pour la qualité et maintenir la certification en conformité à la norme UNI EN ISO 9001.

Pour ce but nous voulons la participation de toutes les personnes qui travaillent pour la Enerlux Power Srl, leur demandant de contribuer avec leur travail et leur suggestions à la pleine application des objectifs, dans la conviction que l'amélioration de la qualité et de la satisfaction du client soient des bénéfices pour tous.

Viadana  
14 Février 2022

La Direction



**enerlux power srl**  
Via Guido Rossa, 6  
46019 VIADANA - MANTOVA  
Tel. 0375-785887 - Fax 0375-785877  
P. IVA: 02532490204